

Tento kurz je financován v rámci projektu **JESENIUS – centrum pro celoživotní vzdělávání pracovníků ve zdravotnictví** Fakulty zdravotnických studií, CZ.1.07/3.2.07/02.0053.

Projekt je zaměřen na vytvoření nabídky Centra pro celoživotní vzdělávání pracovníků při OU pro zdravotnický personál MSK na Ostravské univerzitě Fakulty zdravotnických studií (od 2010/2011 Lékařské fakulty). V rámci projektu bude vytvořena komplexně zpracovaná nabídka k 24 kurzům ČŽV pro zdravotnický (nelékařský) personál, u nichž bude zpracována metodika vzdělávání, sylabus, výukové materiály a studijní opory a budou realizovány akreditační procesy kurzů.

Partneři projektu:

AGEL a.s.

Bohumínská městská nemocnice, a.s.

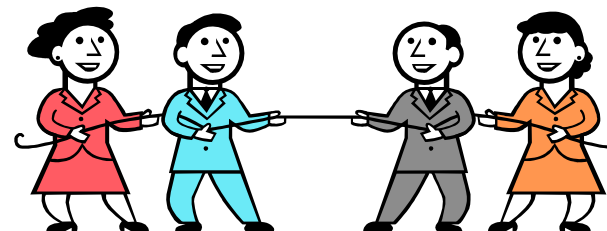
Nemocnice ve Frýdku-Místku, příspěvková organizace

Více informací naleznete na www.osu.cz nebo <http://projekty.osu.cz/Jesenius/>



INOVAČNÍ KURZ

KOMUNIKAČNÍ TECHNIKY V PROBLÉMOVÝCH SITUACÍCH



TERMÍN KURZU:

Bude upřesněn

Akce bude jako součást celoživotního vzdělávání ohodnocena kreditními body pro nelékařské zdravotnické pracovníky.

Tento kurz je poskytován ZDARMA

KOMUNIKAČNÍ TECHNIKY V PROBLÉMOVÝCH SITUACÍCH

Garanti (hlavní lektori):

PhDr. Ivana Fialová

PhDr. Sabina Psennerová

Program kurzu:

7:30- 11:35 **PhDr. Sabina Psennerová**

1. Verbální a neverbální komunikace.
2. Komunikace při zvládnutí agresivního chování.
3. Zásady jednání s agresivním klientem.

11:40-12:30 **Přestávka na občerstvení**

12:30-16:35 **PhDr. Ivana Fialová**

4. Asertivní techniky.
5. Aplikace asertivních technik.
6. První pomoc v komunikačně náročné situaci.

Vstupní požadavky na cílovou skupinu, oblast vzdělání:

nelékařský zdravotnický pracovník

Výstup:

- informační bulletin

Účastník kurzu získá:

- teoretické poznatky z oblasti komunikace
- schopnosti rozpoznat vyhocení situace, které mohou končit jeho ohrožením
- schopnost potlačit své negativní emoce, které mohou vést k vyvolání konfliktu
- orientace v problematice komunikace s agresivním pacientem
- schopnost aplikace teoretických znalostí do praxe základních dovedností sebezáchrany

Správná a dostatečná komunikace je základem pro úspěch ve zdravotnických profesích. Snahou je získat klientovu důvěru. Komunikační techniky jsou zaměřeny především na teoretické vymezení problematiky, zvládnutí emočních stavů, mapování negativních reakcí u pacienta, práce s osobní hranicí agrese, problematiku pacient, strategie zvládnutí konfliktu. Vždy se jedná o teoretickou přípravu a praktický nácvik těchto dovedností. V praktické části je jeden z celků zaměřen na nácvik sebezáchrany a šetrné sebeobrany, postoje, přemístování úhyby, pohybová cvičení, řešení sebeobránných situací.

Místo konání kurzu:

Lékařská fakulta Ostravské univerzity v Ostravě,
Syllabova 19, 703 00 Ostrava - Zábřeh

Kapacita kurzu je 20 osob

Registrace na kurz:

Registrace je možná online na stránkách <http://projekty.osu.cz/Jesenius/>

Kapacita kurzu je omezena, účastníci budou vybíráni dle přijetí přihlášek.