

**POSUDEK NA STUDIJNÍ OPORU**

<b>Autor studijní opory</b>	Mgr. Monika Chrenková, Ph.D.
<b>Název studijní opory</b>	Komunikace s klientem
<b>Recenzent a jeho působíště</b>	Mgr. Monika Střelková Lékařská fakulta Ostravské univerzity v Ostravě

Studijní opora je určena studentům bakalářského studijního oboru Sociální práce Fakulty sociálních studií Ostravské univerzity v Ostravě. Studijní opora je zaměřena na témata související s mezilidskou komunikací, konkrétně s komunikací mezi sociálním pracovníkem a klientem. Celý text je členěn do 9 kapitol, které jsou vhodně metodicky a obsahově strukturovány. Kapitoly obsahují i doporučované symboly pro distanční texty. Distanční prvky jsou vhodně formulované a jejich rozsah je odpovídající. V úvodu každé kapitoly jsou dobře formulované výukové cíle a klíčová slova, v závěru pak shrnutí probrané látky, otázky a úkoly a další doporučené zdroje ke studiu. Přínosné jsou praktické příklady k dokreslení dané problematiky a závěrečné shrnutí kapitol. Kladně hodnotím zařazení obrázkových schémat, které vhodným způsobem doplňují teoretické popisy. Úkoly však nenabízí motivaci k jejich řešení, není jasné, jak budou použity. Otázky a úkoly na konci jednotlivých kapitol by bylo dobré upřesnit, aby měl student naprosto jasno, co je zadáním, v jaké rozsahu má úkol zpracovat, event. jaká je forma kontroly tohoto úkolu. Na začátku kapitol bych dále doporučovala uvádět čas potřebný pro prostudování.

Studijní opora má přiměřený obsah a jednotlivé části na sebe logicky navazují, jsou přehledně a srozumitelně zpracované, podávají studentům rámcový a informační přehled o dané problematice. Prezentované poznatky odrážejí současné znalosti v oboru. Po stránce stylistické a jazykové je text na vysoké úrovni.

Formální nedostatky – na straně 4 řešení pro efektivní komunikaci, na straně 6 a 26 zarovnání odrážek, strana 9 odsazení textu \*nadbytečná kontrola, strana 35 odsazení odrážky –

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

emocionální význam, strana 49 zarovnání textu, strana 61 klientka žijící.... Dále není jednotnost v pojmenování – cíl kapitol x cíl modulu.

Studijní opora je využitelná i pro kombinovanou formu studia. Průměrně motivovaný student v textu nalezne dostatek podnětů pro vlastní studium. S ohledem na výše uvedené hodnocení doporučuji zařazení studijní opory jako základní studijní literatury do studia. Studijní oporu doporučuji pro publikování.

Datum, místo: 19. 9. 2013 v Ostravě



Monika Štrelková

Jméno a podpis recenzenta