



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost**  
**Globální grant: CZ.1.07/1.3.05 - Další vzdělávání pracovníků škol a školských zařízení**  
**Modulový systém dalšího vzdělávání pracovníků škol a školských zařízení v Moravskoslezském kraji**

Název kurzu	Konflikty a způsoby jejich řešení
Kód kurzu	M3.1.13
Zahájení	2010
Organizační jednotka	Centrum celoživotního vzdělávání na Přírodovědecké fakultě
Cílová skupina	Pracovníci škol a školských zařízení v MSK
Cena	Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR. Kurz je pro pracovníky škol a školských zařízení MSK bezplatný.
Forma	Prezenční výuka kombinovaná s distanční (výukové materiály v prostředí Moodle).
Organizace kurzu	Prezenční výuka probíhá v budově Ostravské univerzity (ul. 30. dubna 22 nebo v učebně, která bude účastníkům před zahájením kurzu upřesněna). Kurz je v rozsahu 30 hodin, prezenční část – minimálně 15 hodin výuky. Kurz bude otevřen při minimálním počtu 15 účastníků. Materiály, připravené jednotlivými vyučujícími (pro prezenční formu kombinovanou s distanční), jsou poskytovány účastníkům následujícími způsoby: <ul style="list-style-type: none"><li>• Na prezenčních hodinách výuky probíhá výuka standardním způsobem s využitím textových materiálů, které jsou připraveny vyučujícími.</li><li>• Materiály v elektronické podobě jsou navíc pro účastníky kurzů umístěny v LMS Moodle. Všem účastníkům je do daného kurzu zaveden přístup – jméno a heslo, takže mohou využívat ke studiu další materiály, které jsou</li></ul>

	<p>v systému umístěny, včetně toho, že je využita komunikace mezi účastníky navzájem (diskusní fórum) a mezi učitelem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Struktura kurzů je v LMS Moodle je navržena pro všechny kurzy tak, aby účastníci, kteří absolvují jeden kurz již v dalších kurzech přesně věděli jak se mohou v kurzu orientovat apod.</li> <li>• Učitel/lektor umísťuje do systému rovněž úkoly, které účastníci v rámci kurzu samostatně řeší. Lektor může průběžně zpracované úkoly vyhodnocovat a na další prezenční výuce se řeší připomínky, chyby, návrhy.</li> <li>• Účastníkům kurzů je rovněž nabídnut seznam doporučené a rozšiřující literatury, kterou mohou ke studiu daného kurzu využít.</li> </ul>						
Číslo akreditace DVPP							
Garantující odborná katedra	Centrum CŽV						
Garant kurzu	Ing. Petr Kazík						
Anotace	Kurz zaměřený na vnímání konfliktu jako příležitosti k řešení situací, zvládání osobních konfliktů, zvládání konfliktů v týmech a ve skupinách, efektivní řízení stresu. Probíraná témata jsou uvedena v tabulce, v prezenčních hodinách je na studenta kladen hlavně požadavek komunikace s vyučujícím a kolegy kurzu, v distančních hodinách zpracovává převážně písemné korespondenční úkoly, které posílá lektorovi ke kontrole.						
Způsob ukončení studia							
Výstupní doklad	Osvědčení o absolvování kurzu						
Předpoklady pro přijetí	Včas a řádně podaná přihláška a včasná komunikace mailem – odpověď na zařazení do kurzu. Potvrzení účasti v kurzu.						
Přihlášky	<a href="http://projekty.osu.cz/projekt-dvpp/esf/prihlaska.doc">http://projekty.osu.cz/projekt-dvpp/esf/prihlaska.doc</a>						
Uzávěrka přihlášek							
Kontakt/další informace	<a href="mailto:Gabriela.burianova@osu.cz">Gabriela.burianova@osu.cz</a>						
Vyučující	Ing. Petr Kazík						
Plán studia / rámcový harmonogram	<table> <thead> <tr> <th>Téma</th> <th>Počet</th> <th>Počet</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Téma	Počet	Počet			
Téma	Počet	Počet					

	<b>hodin prezenční</b>	<b>hodin distanční</b>
Co je to konflikt, druhy konfliktů a stresové faktory, vlivy a reakce, prožívání a chování lidí v konfliktní situaci.	3	3
Komunikace, co lidé v konfliktu vyjadřují, soupeření a spolupráce, jak začít spolupracovat.	3	3
Co je to strategie, typy strategií, odhad strategických záměrů, interaktivní trénink modelových situací.	4	4
Praktická cvičení, řešení konfliktů, vyjednávání, metody v praxi, interaktivní trénink	5	5
<b>Celkem</b>	<b>15</b>	<b>15</b>